



# Ansøgning til Business Region North Denmark fra International House North Denmark

Titel	International House North Denmark
BRN indsatsområde	Kvalificeret Arbejdskraft - tiltrækning, modtagelse og fastholdelse af international arbejdskraft
Periode	1/1 2024 – 31/12 2024
Initiativansvarlig	BusinessAalborg, Aalborg Kommune

## Kort beskrivelse af IHND og dets formål

IHND (International House North Denmark) er den ene indgang for at tiltrække, modtage og fastholde international arbejdskraft til det nordjyske erhvervsliv. Denne projektansøgning går ind under BRNs (Business Region North Denmark) indsatsområde *Kvalificeret Arbejdskraft*. IHND er med til at styrke adgangen til international arbejdskraft for de nordjyske virksomheder.

## Baggrund

Denne ene indgang er understøttet af en samlet tværsektoriel indsats, som er placeret i samme hus i Rantzausgade 4 i Aalborg. Her kan det nordjyske erhvervslivs internationale arbejdskraft få en samlet borgerservice via ICS (International Citizens Service) som indeholder opholdstilladelser, NemID, CPR-numre og sygesikringsbevis samt skatterådgivning. Det er lykkedes projektet at få en samlet service, der er mere effektiv og som udøver håndholdt hjælp til de internationale arbejdstagere ift. myndighedsarbejdet. Denne samling af services har også været et af formålene med de hidtidige ansøgninger til BRN.

En af årsagerne til at indsatsen er blevet mere effektiv skyldes bl.a. digital tidsbestilling. Med tidsbestilling ved det nordjyske erhvervsliv, at deres internationale arbejdstagere får en hurtig og effektiv hjælp, hvor de ikke skal vente i kø. Slutteligt får arbejdstagerne information om IHNDs programmer, arrangementer og tilbud når de besøger huset.

De aktører, som udgør IHND som en tværsektoriel indsats er disse:





At IHND er den éne indgang (ENG: one-point-entry), er fundamentet for, at IHND kan promovere Nordjylland som karrieredesination. Promoveringen styrkes af at være en tværgående indsats mellem myndighed, erhvervsservice og bosætning. Grunde til dette er, at der er brug for en koordineret indsats på tværs af sektorerne og hele Nordjylland, hvis regionen skal lykkes med at være en attraktiv karrieredesination. Det gælder f.eks. at det offentlige myndighedsarbejde skal opleves værende mere serviceminded overfor de nordjyske virksomheders internationale arbejdskraft, og ikke for bureaukratisk eller for administrativt tungt.

Det tværgående samarbejde om at skabe en attraktiv karredestination i Nordjylland mellem kommuner, erhvervskontorer, regionen, Erhvervshus Nordjylland m.fl. er blevet yderligere forstærket. IHND har etableret en arbejdsgruppe, for de i regionen, som arbejder med emnet. I arbejdsgruppe for *Tiltrækning og Rekruttering* deltager relevante aktører, som er inviteret til at deltage, hvilket skaber en forstærket regional forankring af projektets aktiviteter. I arbejdsgruppen bliver konkrete nordjyske virksomhedscases taget op, og der bliver koordineret en håndholdt hjælp med de lokale aktører ift. virksomhedscasen. Herudover aftales konkrete aktiviteter så som workshop om karrieremuligheder i en respektive kommune, deltagelse på karrieremesse og meget mere.

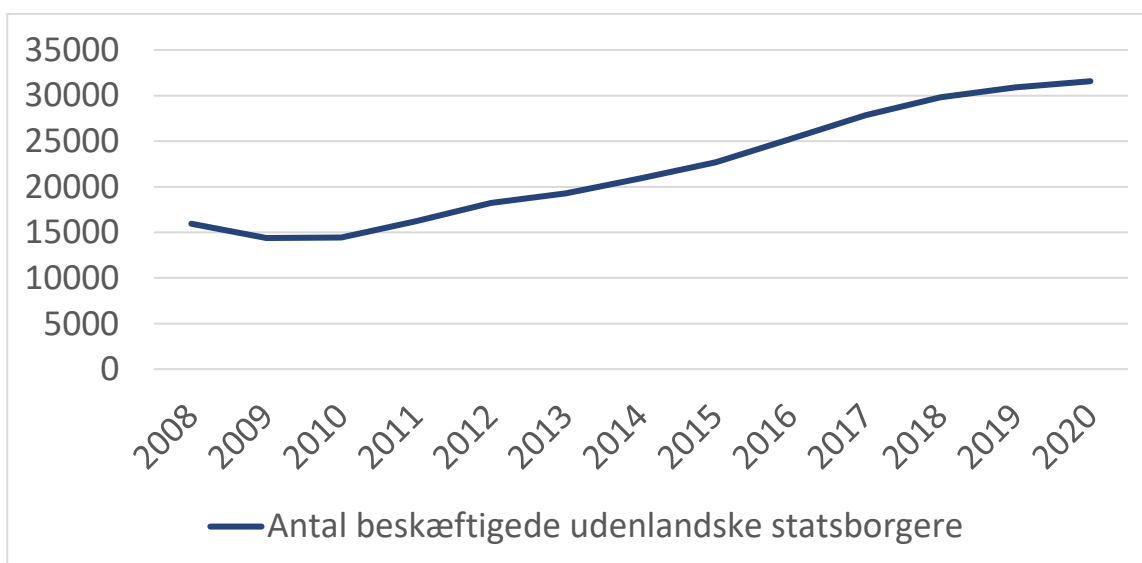
Ud over arbejdsgruppen for *Tiltrækning og Rekruttering* er der også skabt to andre arbejdsgrupper, som fokuserer på henholdsvis *Uddannelse og Beskæftigelse* samt *Bosætning og Velkomst* for de aktører, der arbejder med international arbejdskraft i Nordjylland.

Dertil har IHND siden 2021 overtaget tre myndighedsopgaver som tidligere har været varetaget af Workindenmark:

1. Information og vejledning til udenlandske jobsøgere om danske arbejdsmarkedsforhold
2. Modtagelse og registrering af EU/EØS-borgere, der har arbejdsløshedsydelse med fra hjemlandet
3. Engelsksprogede jobsøgningskurser

I løbet af den seneste bevillingsperiode er opgaverne blevet en integreret del af IHNDs arbejde, og kan i dag anses som værende en integreret del af arbejdsgangene.

Statistikkerne viser at det nordjyske arbejdsmarked bliver stadigt mere globalt. I Nordjylland er antallet af beskæftigede internationale borgere steget med knap 98 % mellem 2008 og 2020:





Denne udvikling synes at være fortsat frem mod 2023, hvor en ny opgørelse fra Dansk Industri viser, at antallet internationale medarbejdere i Nordjylland på det private arbejdsmarked er steget med 111% mellem 2012 og 2022 ([DI, 2013](#)).

### Indsatsområder og aktiviteter

I dette afsnit opstilles de planlagte indsatsområder med dertilhørende aktiviteter og de relevante aktivitetsmål:

Indsatsområde	Aktiviteter	Aktivitetsmål
Virksomhedsservice	<p>Hjælp til de nordjyske virksomheder med at tiltrække, modtage og fastholde arbejdskraft fra udlandet. Herved tilbydes der en håndholdt service for erhvervslivet, som er målrettet deres konkrete behov.</p> <p>Virksomhedsservicen foregår i koordinering med de nordjyske erhvervskontorer, kommuner, Erhvervshus Nordjylland, brancheorganisationer, erhvervsklynger samt erhvervsnetværk.</p>	225 nordjyske virksomheder modtager informationer om IHNDs tilbud og/eller virksomhedsservice igennem projektperioden.
Regional forankring	<p>Igennem projektet sikres den regionale forankring hos de 11 nordjyske kommuner samt Region Nordjylland. Der er etableret et godt samarbejde med flere nordjyske aktører igennem de tidligere projektperioder med bla. ERFA-grupper og arbejdsgrupper. Denne indsats skal videreudvikles og konkrete tiltag skal opstå i disse grupper til gavn for erhvervslivet. IHND vil arbejde for at alle nordjyske kommuner, der har interesse i at deltage, er repræsenterede i ERFA og arbejdsgrupper.</p> <p>Herudover har BRN forsat en plads i IHNDs styregruppe med 1 repræsentant.</p> <p>Den regionale forankring kan også forstærkes ved at have en øget tilstedeværelse på lokationer rundt i regionen, eller gennem tættere dialog med kommunerne. Formålet med lokal forankring at forstærke IHNDs samarbejde med lokale virksomheder og internationale arbejdstagere.</p>	<p>IHND er sekretariat for ERFA-gruppen og de dertilhørende arbejdsgrupper, hvor et af medlemmerne fra grupperne er arbejdsgruppeleder</p> <p>1 plads i IHNDs styregruppe</p> <p>Styregruppen drøfter og kommer med anbefalinger til forskellige modeller for øget lokal forankring.</p>





	<p>IHNDs har overtaget Workindenmarks tre hovedopgaver i Nordjylland (de tre opgaver står beskrevet i baggrundsafsnittet). Dette påkræver et tæt samarbejde med de nordjyske beskæftigelsesaktører samt erhvervsliv for at sikre den bedste mulige erhvervsservice.</p>	
<p>IHND som ambassadør og aktør på vegne af BRN</p>	<p>IHND agerer ambassadør og aktør på vegne af BRN i nationale partnerskaber, som vedrører international arbejdskraft. Her deltager IHND blandt andet i det nationale partnerskab lavet af Copenhagen Capacity og Dansk Industri hvor målet er at skaffe flere midler til arbejdet med international arbejdskraft. (se erfaringerne med det projekt i statusdokumentet).</p>	<p>IHND skal indgå i minimum et nationalt projekt, som repræsentant og ambassadør på vegne af BRN og Nordjylland.</p>
<p>Karrieredestinationen Nordjylland</p>	<p>IHND vil lave en koordineret indsats sammen med nordjyske erhvervskontorer, kommuner, Erhvervshus Nordjylland, brancheorganisationer, erhvervsklynger samt erhvervsnetværk ift. branding af Nordjylland som karrieredestination. Denne aktivitet påkræver en inddragelse af arbejdsgruppen, som er åben for alle relevante nordjyske aktører, samt projektets advisory board. Herved får erhvervslivet en direkte rolle i at påvirke Nordjylland som en karrieredestination.</p> <p>Der skal udarbejdes en fælles handlingsplan, som har fokus på konkrete aktiviteter i samarbejdet med arbejdsgruppen. En af disse aktiviteter vil være deltagelse på både fysiske og digitale karrieremesser, hvor de nordjyske virksomheders jobstillinger medbringes og kommunikeres til deltagerne på messerne.</p> <p>Herudover tilbydes alle nordjyske kommuner muligheden for at IHND bistår dem i afviklingen af en workshop, enten digitalt eller fysisk, om karrieremuligheder i den respektive nordjyske kommune. Erfaringerne har været positive i 2020 og</p>	<p>Samarbejde med arbejdsgruppen omkring konkrete aktiviteter, som forstærker Nordjylland som karrieredestination. Det gælder deltagelse i en karrieremesse, udarbejdelse af en fælles handlingsplan, 5 workshop om karrieremuligheder i de nordjyske kommuner.</p> <p>IHND er ansvarlig for en samlet digital indsats med branding og kommunikation af Nordjylland, som karrieredestination. Bl.a. på denne hjemmeside. <a href="http://www.ihnd.dk/career">www.ihnd.dk/career</a></p>





	2021 med denne type workshop. Erfaringer uddybes i statusdokumentet.	
Tiltrækning af arbejdskraft til offentlige arbejdspladser	Erhvervsfremmesystemet godtager ikke at IHND via deres finansiering arbejder med tiltrækning af international arbejdskraft til offentlige organisationer såsom kommuner eller regioner. Derfor er der et udtalt ønske fra de offentlige aktører, at BRN-ansøgningen også indeholder en indsats for at tiltrække arbejdskraft til især Region Nordjylland og hele deres sundhedssektor samt de nordjyske kommuner.	IHND laver en opdateret samarbejdsaftale med Region Nordjylland omkring hjælp til deres internationale arbejdstagere.  IHND tilbyder alle nordjyske kommuner hjælp med at tiltrække, modtage og fastholde international arbejdskraft til deres egne afdelinger / institutioner m.m.

### Organisering

Dette afsnit vil beskrive og illustrere organiseringen af projektet, samt vise strukturen i projektarbejdet for IHND:

## Strukturen i IHNDs projektarbejde



IHNDs team / sekretariat er fundamentet for udførelsen af projektets aktiviteter og er derfor illustreret nederst i det overstående hus. IHND-projektet deler BRNs tilgang - at vi sammen gør Nordjylland stærkere. Derfor er de næste niveauer afgørende for, at projektaktiviteterne lykkes, bl.a. gennem arbejdet og samarbejdet med ERFA-netværket og arbejdsgrupper m.m. Advisory boardet bidrager til udviklingen af projektet med konkret rådgivning fra det nordjyske erhvervsliv til indsatser og aktiviteter, som kan hjælpe dem. Styregruppen er beslutningsorganet i IHND, og er med til afgøre, hvilke indsatser projektet skal varetage ud fra de andre niveauers anbefalinger.



**Budget og økonomi**

I dette afsnit vil eksterne indtægter og udgifter til lønomkostninger blive opstillet.

Indtægter	2023	2024	2025
BRN	200.000	200.000	xx
CO2-vision	550.375	xx	xx
CO2-vision 2.0	146.666	146.666	146.000
Kompetencer til et grønt Danmark	400.000	400.000	400.000
ICS-opkrævning ved de nordjyske kommuner* (DUT-midler)	353.000	417.000	300.000
<b>Samlede indtægter</b>	<b>1.650.041</b>	<b>1.163.666</b>	<b>963.000</b>

Direkte lønomkostninger	2023	2024	2025
	997.951	997.951	997.951

\*dette er en estimering da det afhænger af hvor mange borgere fra hver kommune der henvender sig i ICS.

