



Ansøgning til Business Region North Denmark fra International House North Denmark

Titel	International House North Denmark
BRN indsatsområde	Kvalificeret Arbejdskraft - tiltrækning, modtagelse og fastholdelse af international arbejdskraft
Periode	1/1 2022 – 31/12 2023
Initiativansvarlig	BusinessAalborg, Aalborg Kommune

Kort beskrivelse af IHND og dets formål

IHND (International House North Denmark) er den ene indgang for at tiltrække, modtage og fastholde international arbejdskraft til det nordjyske erhvervsliv. Denne projektansøgning går ind under BRNs (Business Region North Denmark) indsatsområde *Kvalificeret Arbejdskraft*. IHND er med til at styrke adgangen til international arbejdskraft for de nordjyske virksomheder.

Baggrund

Denne ene indgang er understøttet af en samlet tværsektoriel indsats, som er placeret i samme hus i Rantzausgade 4 i Aalborg. Her kan det nordjyske erhvervslivs internationale arbejdskraft få en samlet borgerservice via ICS (International Citizens Service) som indeholder opholdstilladelser, NemID, CPR-numre og sygesikringsbevis samt skatterådgivning. Det er lykkedes projektet at få en samlet service, der er mere effektiv og som udøver håndholdt hjælp til de internationale arbejdstagere ift. myndighedsarbejdet. Denne samling af services har også været et af formålene med de hidtidige ansøgninger til BRN.

En af årsagerne til at indsatsen er blevet mere effektiv skyldes bl.a. digital tidsbestilling. Med tidsbestilling ved det nordjyske erhvervsliv, at deres internationale arbejdstagere får en hurtig og effektiv hjælp, hvor de ikke skal vente i kø. Slutteligt får arbejdstagerne information om IHNDs programmer, arrangementer og tilbud når de besøger huset.

De aktører, som udgør IHND som en tværsektoriel indsats er disse:



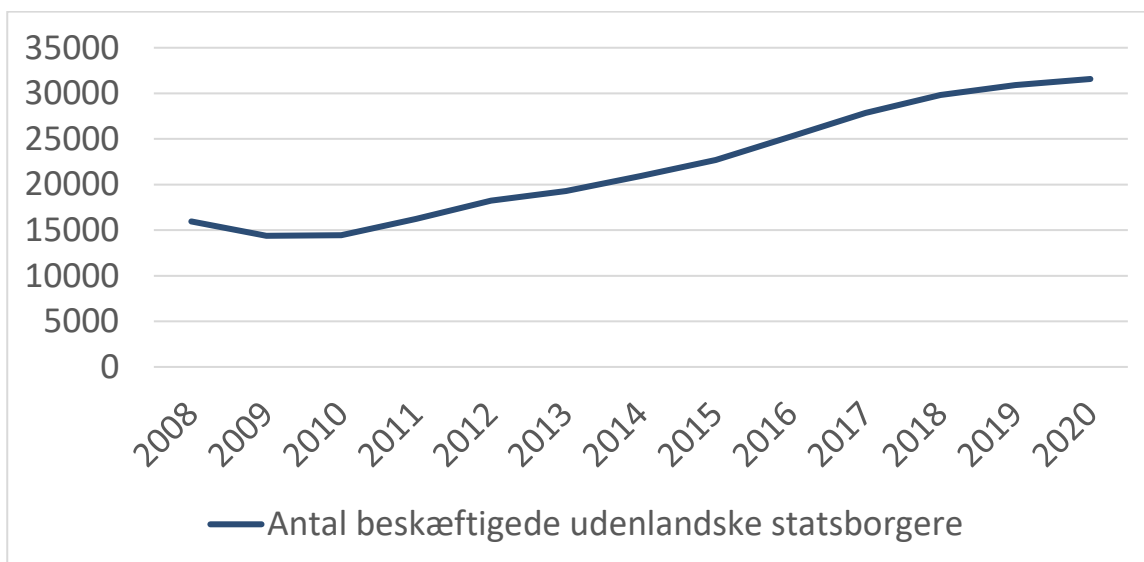


At IHND er den éne indgang (ENG: one-point-entry), er fundamentet for, at IHND kan promovere Nordjylland som karrieredestination. Promoveringen styrkes af at være en tværgående indsats mellem myndighed, erhvervsservice og bosætning. Grunde til dette er, at der er brug for en koordineret indsats på tværs af sektorerne og hele Nordjylland, hvis regionen skal lykkes med at være en attraktiv karrieredestination. Det gælder f.eks. at det offentlige myndighedsarbejde skal opleves værende mere serviceminded overfor de nordjyske virksomheders internationale arbejdskraft, og ikke for bureaukratisk eller for administrativt tungt.

Det tværgående samarbejde om at skabe en attraktiv karredestination i Nordjylland mellem kommuner, erhvervskontorer, regionen, Erhvervshus Nordjylland m.fl. er blevet yderligere forstærket. IHND har etableret en arbejdsgruppe, for de i regionen, som arbejder med emnet. I arbejdsgruppe for *Tiltrækning og Rekruttering* deltager relevante aktører, som er inviteret til at deltage, hvilket skaber en forstærket regional forankring af projektets aktiviteter. I arbejdsgruppen bliver konkrete nordjyske virksomhedscases taget op, og der bliver koordineret en håndholdt hjælp med de lokale aktører ift. virksomhedscasen. Herudover aftales konkrete aktiviteter så som workshop om karrieremuligheder i en respektiv kommune, deltagelse på karrieremesse og meget mere.

Ud over arbejdsgruppen for *Tiltrækning og Rekruttering* er der også skabt to andre arbejdsgrupper, som fokuserer på henholdsvis *Uddannelse og Beskæftigelse* samt *Bosætning og Velkomst* for de aktører, der arbejder med international arbejdskraft i Nordjylland.

Statistikkerne viser at det nordjyske arbejdsmarked bliver stadig mere globalt. I Nordjylland er antallet af beskæftigede internationale borgere steget med knap 98 % siden 2008:



Nye myndighedsopgaver til IHND

KL (Kommunernes Landsforening) og Beskæftigelsesministeriet har længe været i dialog om varetagelsen af Workindenmarks tre hovedopgaver:

1. Information og vejledning til udenlandske jobsøgere om danske arbejdsmarkedsforhold
2. Modtagelse og registrering af EU/EØS-borgere, der har arbejdsløshedsydelse med fra hjemlandet
3. Engelsksprogede jobsøgningskurser





Organisationsomlægningen af Workindenmark har pr. 1. januar 2021 betydet, at de ikke længere er fysisk til stede i ICS (International Citizen Service) og derfor har Beskæftigelsesministeriet og KL arbejdet på en ny model, hvor Workindenmarks opgaver overflyttes til de kommuner, der er værter for ICS (København, Aarhus, Odense og Aalborg). Konkret betyder det i Nordjylland, at IHNDs sekretariat vil overtage de tre førnævnte hovedopgaver fra Workindenmark. Derfor overflyttes der yderligere en fast myndighedsopgave til IHND, og IHNDs sekretariats ambition er at sikre den bedste mulige erhvervsservice igennem et tættere samarbejde med de nordjyske aktører og specifikt den nedsatte arbejdsgruppe.

Indsatsområder og aktiviteter

I dette afsnit opstilles de planlagte indsatsområder med dertilhørende aktiviteter og de relevante aktivitetsmål:

Indsatsområde	Aktiviteter	Aktivitetsmål
Virksomhedsservice	<p>Hjælp til de nordjyske virksomheder med at tiltrække, modtage og fastholde arbejdskraft fra udlandet. Herved tilbydes der en håndholdt service for erhvervslivet, som er målrettet deres konkrete behov.</p> <p>Virksomhedsservicen foregår i koordinering med de nordjyske erhvervskontorer, kommuner, Erhvervshus Nordjylland, brancheorganisationer, erhvervsklynger samt erhvervsnetværk.</p>	125 nordjyske virksomheder modtager virksomhedsservice igennem projektperioden.
Regional forankring	<p>Igennem projektet sikres den regionale forankring hos de 11 nordjyske kommuner samt Region Nordjylland. Der er etableret et godt samarbejde med flere nordjyske aktører igennem de tidligere projektperioder med bla. ERFA-grupper og arbejdsgrupper. Denne indsats skal videreudvikles og konkrete tiltag skal opstå i disse grupper til gavn for erhvervslivet. IHND vil arbejde for at alle nordjyske kommuner, der har interesse i at deltage, er repræsenterede i ERFA og arbejdsgrupper.</p> <p>Herudover har BRN forsat en plads i IHNDs styregruppe med 1 repræsentant samt en plads i projektets virksomheds advisory board.</p> <p>Den regionale forankring kan også forstærkes ved at lave en yderligere hub af IHND på en specifik lokation (se erfaringerne med Hobro International Hub i</p>	<p>IHND er sekretariat for ERFA-gruppen og de tre arbejdsgrupper, hvor et af medlemmerne fra grupperne er arbejdsgruppeleder</p> <p>1 plads i IHNDs styregruppe og advisory board.</p> <p>Mulighed for etablering af lokale hubs (underafdelinger) af IHND på en udpeget lokation for en tidsbegrænset periode.</p> <p>Den nordjyske arbejdsgruppe for Uddannelse og Beskæftigelse bliver følgegruppe for IHNDs arbejde i overtagelse af Workindenmarks tre opgaver.</p>





	<p>statusdokumentet). Formålet med en lokal hub er at forstærke IHNDs samarbejde med lokale virksomheder og internationale arbejdstagere i dialog med de lokale erhvervskontorer og kommuner.</p> <p>IHNDs overtagelse af Workindenmarks tre hovedopgaver i Nordjylland (de tre opgaver står beskrevet i baggrundsafsnittet) påkræver et tæt samarbejde med de nordjyske beskæftigelsesaktører samt erhvervsliv for at sikre den bedste mulig erhvervsservice.</p>	
IHND som ambassadør og aktør på vegne af BRN	IHND agerer ambassadør og aktør på vegne af BRN i nationale projekter, som vedrører international arbejdskraft. Denne opgave har IHND udført med Talent til Danmark (se erfaringerne med det projekt i statusdokumentet).	IHND skal indgå i minimum et nationalt projekt, som repræsenterer og ambassadør på vegne af BRN og Nordjylland.
Karrieredestinationen Nordjylland	<p>IHND skal lave en koordineret indsats sammen med nordjyske erhvervskontorer, kommuner, Erhvervshus Nordjylland, brancheorganisationer, erhvervsklynger samt erhvervsnetværk ift. branding af Nordjylland som karrieredestination. Denne aktivitet påkræver en inddragelse af arbejdsgruppen, som er åben for alle relevante nordjyske aktører, samt projektets advisory board. Herved får erhvervslivet en direkte rolle i at påvirke Nordjylland som en karrieredestination. Der skal udarbejdes en fælles handlingsplan, som har fokus på konkrete aktiviteter i samarbejdet med arbejdsgruppen. En af disse aktiviteter vil være deltagelse på både fysiske og digitale karrieremesser, hvor de nordjyske virksomheders jobstillinger medbringes og kommunikerer til deltagerne på messerne.</p> <p>Herudover tilbydes alle nordjyske kommuner muligheden for at IHND bistår dem i afviklingen af en workshop, enten digitalt eller fysisk, om karrieremuligheder i den respektive nordjyske kommune.</p>	<p>Samarbejde med arbejdsgruppen omkring konkrete aktiviteter, som forstærker Nordjylland som karrieredestination. Det gælder deltagelse i en karrieremesse, udarbejdelse af en fælles handlingsplan, 5 workshop om karrieremuligheder i de nordjyske kommuner.</p> <p>IHND er ansvarlig for en samlet digital indsats med branding og kommunikation af Nordjylland, som karrieredestination. Bl.a. på denne hjemmeside. www.ihnd.dk/career</p>





	Erfaringerne har været positive i 2020 og 2021 med denne type workshop. Erfaringer uddybes i statusdokumentet.	
Tiltrækning af arbejdskraft til offentlige arbejdspladser	Erhvervsfremmesystemet godtager ikke at IHND via deres finansiering arbejder med tiltrækning af international arbejdskraft til offentlige organisationer såsom kommuner eller regioner. Derfor er der et udtalt ønske fra de offentlige aktører, at BRN-ansøgningen også indeholder en indsats for at tiltrække arbejdskraft til især Region Nordjylland og hele deres sundhedssektor samt de nordjyske kommuner.	IHND laver en opdateret samarbejdsaftale med Region Nordjylland omkring hjælp til deres internationale arbejdstagere. IHND tilbyder alle nordjyske kommuner hjælp med at tiltrække, modtage og fastholde international arbejdskraft til deres egne afdelinger / institutioner m.m.

Organisering

Dette afsnit vil beskrive og illustrere organiseringen af projektet, samt vise strukturen i projektarbejdet for IHND:

Strukturen i IHNDs projektarbejde



IHNDs team / sekretariat er fundamentet for udførelsen af projektets aktiviteter og er derfor illustreret nederst i det overstående hus. IHND-projektet deler BRNs tilgang - at vi sammen gør Nordjylland stærkere. Derfor er de næste niveauer afgørende for, at projektaktiviteterne lykkes, bl.a. gennem arbejdet og samarbejdet med ERFA-netværket og arbejdsgrupper m.m. Advisory boardet bidrager til udviklingen af projektet med konkret rådgivning fra det nordjyske erhvervsliv til indsatser og aktiviteter, som kan hjælpe dem. Styregruppen er beslutningsorganet i IHND, og er med til afgøre, hvilke indsatser projektet skal varetage ud fra de andre niveauers anbefalinger.





Budget og økonomi

I dette afsnit vil indtægterne og udgifterne blive opstillet. Også BRNs ansøgte medfinansiering fremgår. Bemærk at der ved IHND Erhvervsfremmemidler og Aalborg Erhvervsråd for 2022, står ”i dialog”, hvilket henviser til, at IHNDs sekretariat er i dialog med de bevillingsgivere omkring en ny ansøgning, da deres bevillinger (ligesom den nuværende BRN-bevilling) udløber i 2021.

Samlet Projektøkonomi - IHND					
	År:				
Indtægter	2020	2021	2022	2023	I alt
IHND - Erhvervsfremmemidler	1.500.000	1.500.000	i dialog	i dialog	3.000.000
BRN	200.000	200.000	200.000	200.000	800.000
Aalborg Erhvervsråd	150.000	150.000	i dialog	i dialog	300.000
Kontant privat finansiering (serviceaftaler)	133.395	0	0*	0*	133.395
Talent.dk	250.000	675.000	450.000	i dialog	1.375.000
Fastlønnet personale - egenfinansiering i timer	1.225.564	1.225.564	1.225.564	**	3.676.692
Samlede indtægter	3.458.959	3.750.564	1.875.564		9.085.087
Kontant indtægter uden egenfinansiering i timer	2.233.395	2.525.000	650.000		5.408.395
Udgifter	2020	2021	2022	2023	I alt
Direkte lønomkostninger	2.550.233	2.940.640	2.721.557	**	8.212.430
Ekstern konsulentbistand	50.000	50.000	**	**	100.000
Anlæg og anskaffelser (udstyr, materialer m.m.)	0	0	**	**	0
Revision	12.500	12.500	**	**	25.000
Evaluering	25.000	25.000	**	**	50.000
Overhead	337.538	337.538	0	**	675.076
Samlede udgifter	2.975.271	3.365.678	2.721.557		9.062.506
Kontant udgifter uden egenfinansiering i timer	1.749.707	2.140.114	1.495.993		5.385.814
I alt	483688	384886	-845.993		22581

Indtægter og udgifter for 2022 og 2023 er foreløbige og vil afhænge og blive præciseret ifm. ansøgning til de primære fundinger, som IHND pt. er i dialog om.

* IHNDs forventning er, at der vil kunne forekomme serviceaftaler

** Vil kunne forekomme

Til det opstillede overblik over udgifter og indtægter skal det nævnes at IHNDs sekretariat er i dialog med partnerskabet bag TalentDK (Talent til Danmark), som undersøger muligheden for, at fremsende en ny national ansøgning til Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse. Herudover undersøger IHND muligheden for at ansøge om Interreg midler i samarbejde med svenske eller norske partnere. Nogle aktivitetsmål i denne ansøgning er afhængige af, at IHND opnår primære fundinger for 2022 og 2023.

